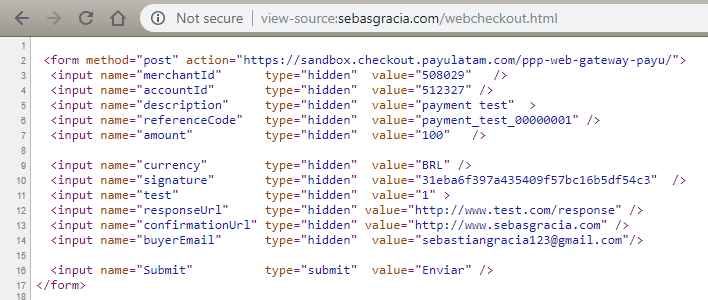
**Prueba de Integración y Soporte Técnico. PayU Latam**

A.

Se procedió a realizar la integración por WebCheckout siguiendo las instrucciones de la prueba y de los sitios web propuestos en la misma.

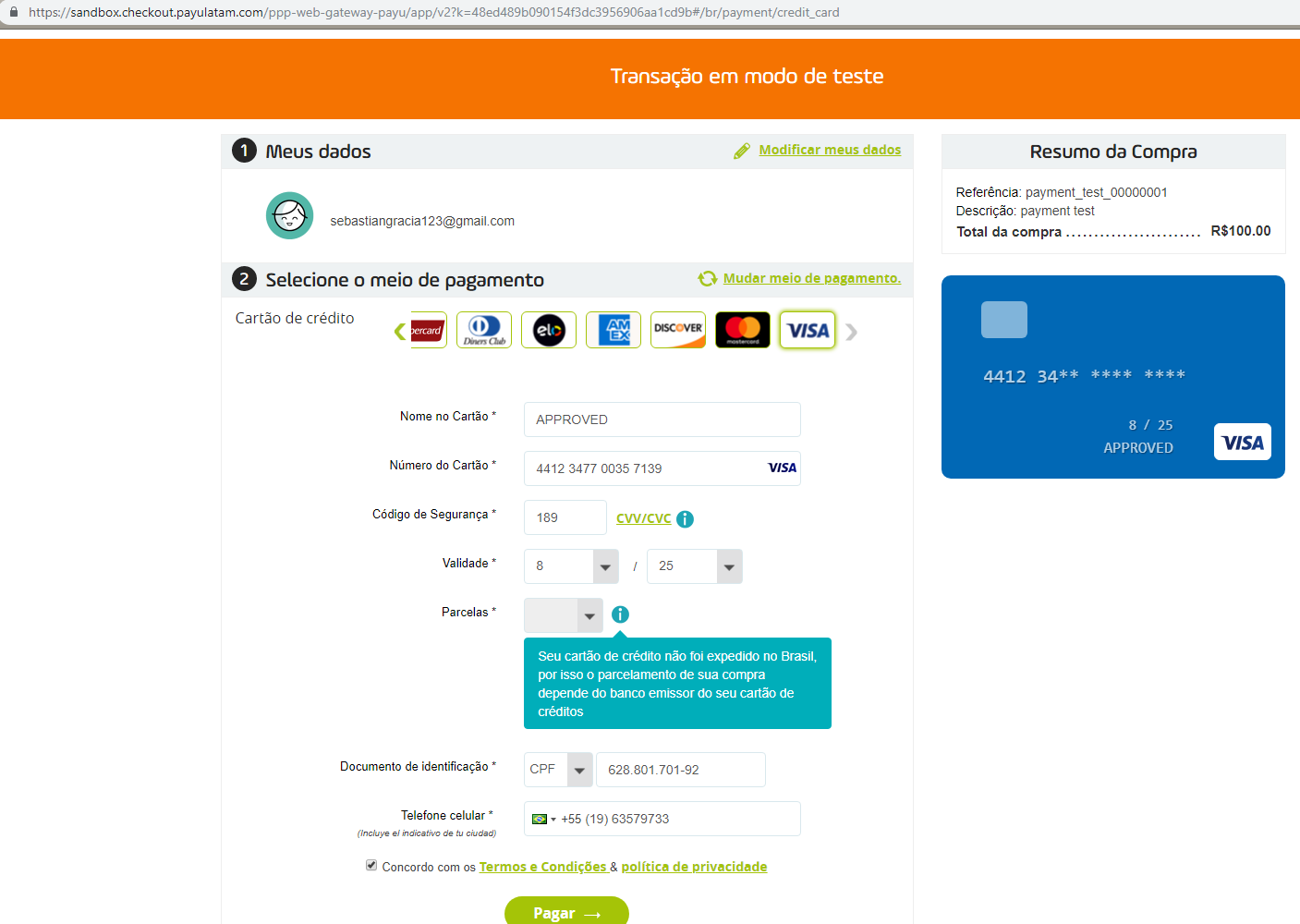
Se creó un formulario en donde se diligencian los valores como se muestra a continuación:



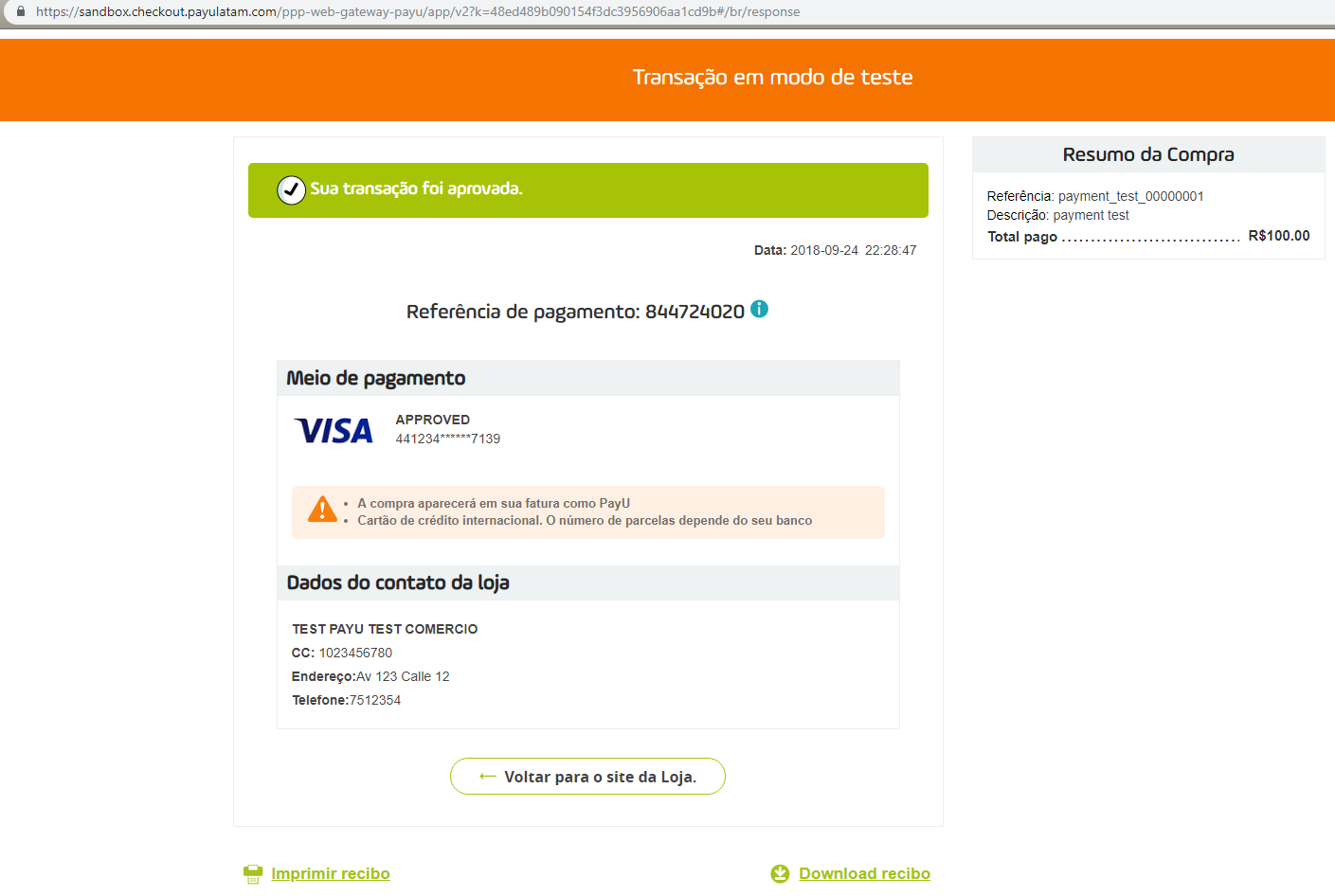
*Imagen 1.* *Formulario html de prueba para Brasil*

El formulario anterior fue guardado en el archivo *webcheckout.html* el cual está alojado en el sitio web [www.sebasgracia.com/webcheckout.html](http://www.sebasgracia.com/webcheckout.html)

Una vez se oprime el botón de enviar, se redirecciona a <https://sandbox.checkout.payulatam.com/ppp-web-gateway-payu/app/v2?k=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX> y allí se realiza el proceso de pago como se muestra a continuación:

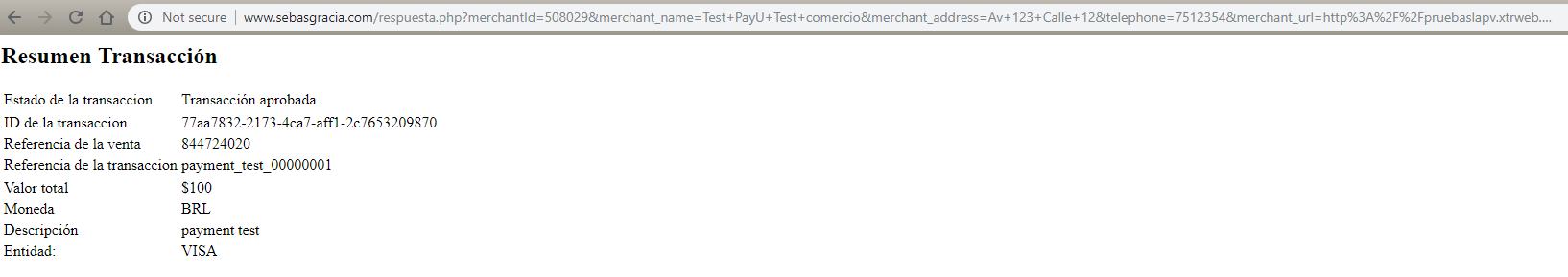


*Imagen 2. Proceso de pago*



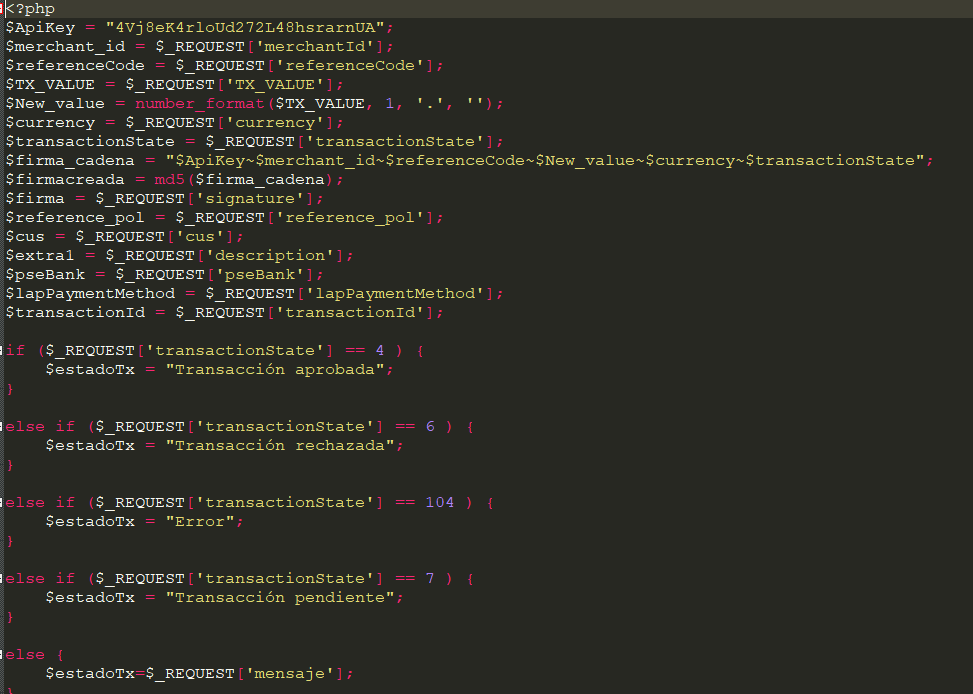
*Imagen 3. Transacción exitosa*

Una vez finalizado el proceso de compra y obtenido el resultado del proceso de compra, se redirecciona a [www.sebasgracia.com/respuesta.php](http://www.sebasgracia.com/respuesta.php) donde está almacenado el código escrito en PHP que muestra la siguiente información:



*Imagen 4. Resumen transacción exitosa*

A continuación se muestra el código utilizado en el archivo respuesta.php, el cual fue consultado del sitio web [*http://developers.payulatam.com/es/web\_checkout/integration.html*](http://developers.payulatam.com/es/web_checkout/integration.html)



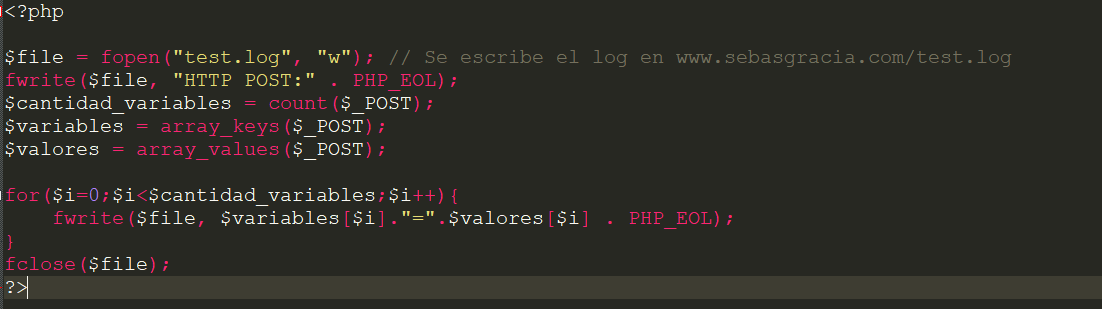
*Imagen 5. Código respuesta.php (Fuente: http://developers.payulatam.com/es/web\_checkout/integration.html)*

De manera asíncrona se genera un envió de datos por medio de un método HTTP POST los cuales son atrapados en el sitio [www.sebasgracia.com/respuesta.php](http://www.sebasgracia.com/respuesta.php) y se almacenan en un archivo llamado test.log dentro del servidor que adicionalmente pueden ser consultados en [www.sebasgracia.com/test.log](http://www.sebasgracia.com/test.log). Se muestra a continuación los datos enviados:



*Imagen 6. Archivo test.log*

A continuación, se muestra el código fuente del archivo respuesta.php:



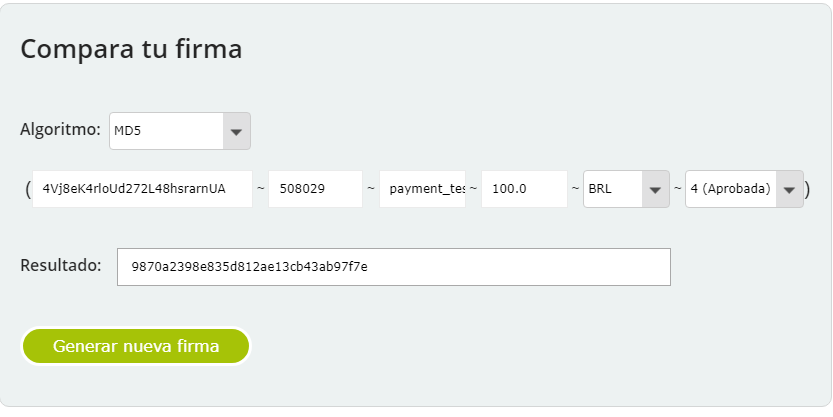
*Imagen 7. Código confirmacion.php*

Una vez realizado todo el proceso de validación de la respuesta de la transacción se procede a validar la firma obtenida en el campo *sing* y teniendo el cuerpo de la firma *:*

"ApiKey~merchant\_id~reference\_sale~new\_value~currency~state\_pol"

|  |  |
| --- | --- |
| Valor obtenido del HTTP POST | Firma obtenida (<http://developers.payulatam.com/es/web_checkout/integration.html>) |
| 9870a2398e835d812ae13cb43ab97f7e | 9870a2398e835d812ae13cb43ab97f7e |

***Evidencia***



*Imagen 8. Validación de firma*

Con esta validación se comprueba la integridad de los datos.

**B. PROCESAMIENTO API**

**Consumo por PING**

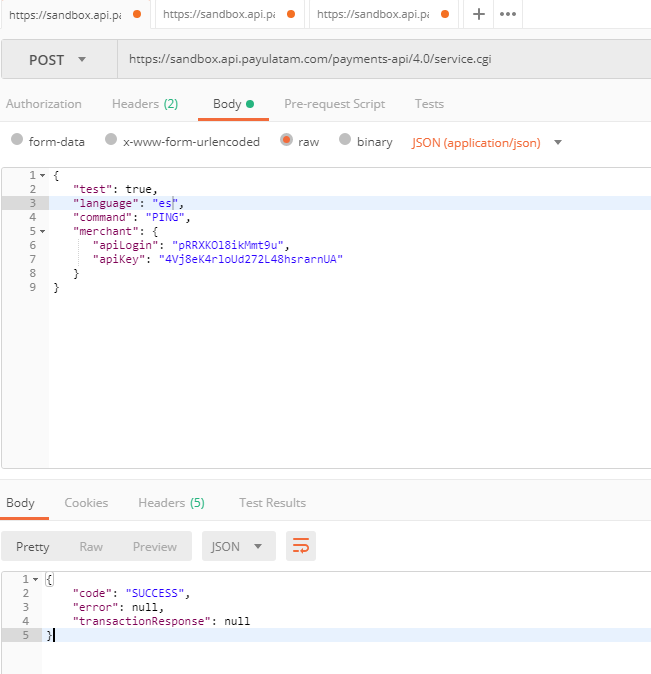
***ENVÍO***

|  |
| --- |
| {  "test": true,  "language": "es",  "command": "PING",  "merchant": {  "apiLogin": "pRRXKOl8ikMmt9u",  "apiKey": "4Vj8eK4rloUd272L48hsrarnUA"  }  } |

***RESPUESTA***

|  |
| --- |
| {  "code": "SUCCESS",  "error": null,  "transactionResponse": null  } |

***EVIDENCIA***



*Imagen 9. Evidencia consumo API por PING*

**Consumo por SUBMIT\_TRANSACTION**

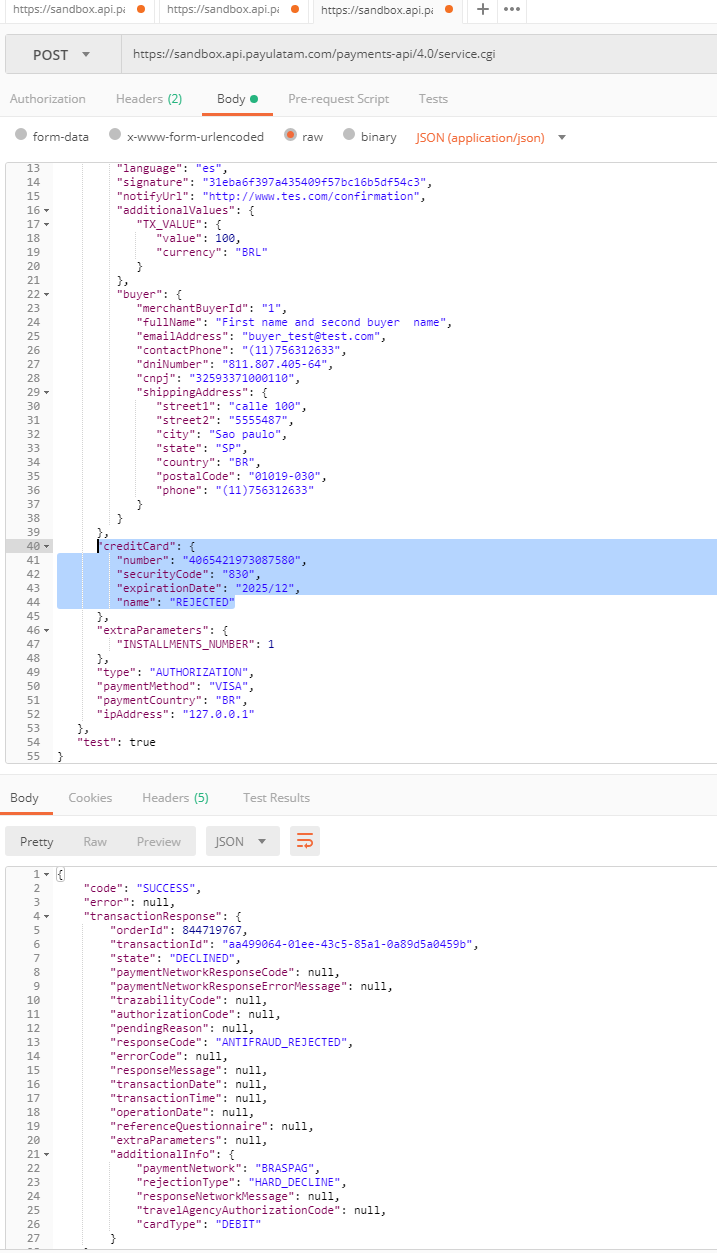
***ENVÍO***

|  |
| --- |
| {  "language": "es",  "command": "SUBMIT\_TRANSACTION",  "merchant": {  "apiKey": "4Vj8eK4rloUd272L48hsrarnUA",  "apiLogin": "pRRXKOl8ikMmt9u"  },  "transaction": {  "order": {  "accountId": "512327",  "referenceCode": "payment\_test\_00000001",  "description": "payment test",  "language": "es",  "signature": "31eba6f397a435409f57bc16b5df54c3",  "notifyUrl": "http://www.tes.com/confirmation",  "additionalValues": {  "TX\_VALUE": {  "value": 100,  "currency": "BRL"  }  },  "buyer": {  "merchantBuyerId": "1",  "fullName": "First name and second buyer name",  "emailAddress": "buyer\_test@test.com",  "contactPhone": "(11)756312633",  "dniNumber": "811.807.405-64",  "cnpj": "32593371000110",  "shippingAddress": {  "street1": "calle 100",  "street2": "5555487",  "city": "Sao paulo",  "state": "SP",  "country": "BR",  "postalCode": "01019-030",  "phone": "(11)756312633"  }  }  },  "creditCard": {  "number": "4065421973087580",  "securityCode": "830",  "expirationDate": "2025/12",  "name": "REJECTED"  },  "extraParameters": {  "INSTALLMENTS\_NUMBER": 1  },  "type": "AUTHORIZATION",  "paymentMethod": "VISA",  "paymentCountry": "BR",  "ipAddress": "127.0.0.1"  },  "test": true  } |

***RESPUESTA***

|  |
| --- |
| {  "code": "SUCCESS",  "error": null,  "transactionResponse": {  "orderId": 844719767,  "transactionId": "aa499064-01ee-43c5-85a1-0a89d5a0459b",  "state": "DECLINED",  "paymentNetworkResponseCode": null,  "paymentNetworkResponseErrorMessage": null,  "trazabilityCode": null,  "authorizationCode": null,  "pendingReason": null,  "responseCode": "ANTIFRAUD\_REJECTED",  "errorCode": null,  "responseMessage": null,  "transactionDate": null,  "transactionTime": null,  "operationDate": null,  "referenceQuestionnaire": null,  "extraParameters": null,  "additionalInfo": {  "paymentNetwork": "BRASPAG",  "rejectionType": "HARD\_DECLINE",  "responseNetworkMessage": null,  "travelAgencyAuthorizationCode": null,  "cardType": "DEBIT"  }  }  } |

***EVIDENCIA***



*Imagen 10. Evidencia consumo API por SUBMIT\_TRANSACTION*

**Consumo por GET\_PAYMENT\_METHODS**

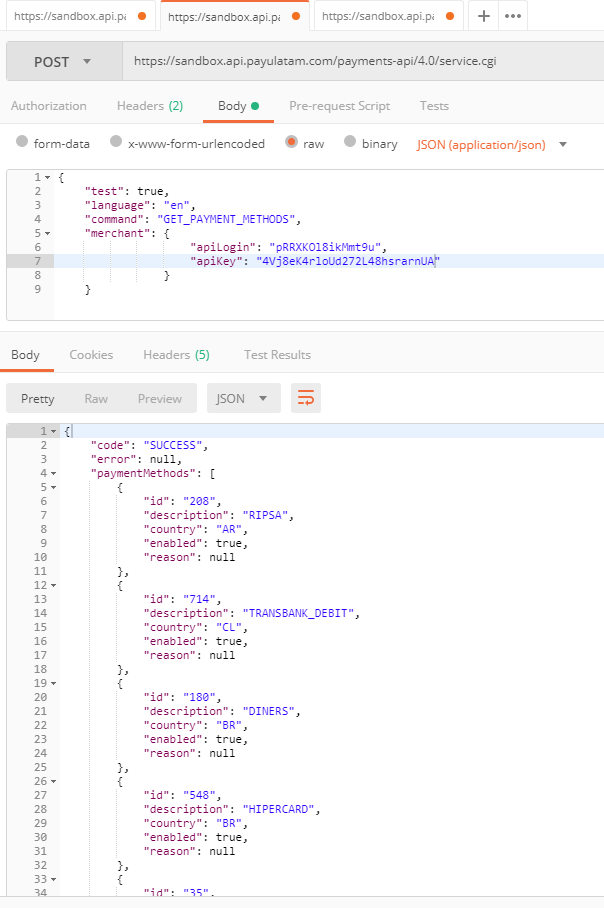
***ENVÍO***

|  |
| --- |
| {  "test": true,  "language": "en",  "command": "GET\_PAYMENT\_METHODS",  "merchant": {  "apiLogin": "pRRXKOl8ikMmt9u",  "apiKey": "4Vj8eK4rloUd272L48hsrarnUA"  }  } |

***RESPUESTA***

|  |
| --- |
| {  "code": "SUCCESS",  "error": null,  "paymentMethods": [  {  "id": "208",  "description": "RIPSA",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "714",  "description": "TRANSBANK\_DEBIT",  "country": "CL",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "180",  "description": "DINERS",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "548",  "description": "HIPERCARD",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "35",  "description": "BALOTO",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "167",  "description": "AMEX",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "138",  "description": "MASTERCARD",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "25",  "description": "PSE",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "164",  "description": "MASTERCARD",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "257",  "description": "VISA",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "166",  "description": "ELO",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "163",  "description": "DINERS",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "165",  "description": "DISCOVER",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "710",  "description": "VISA",  "country": "CL",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "37",  "description": "EFECTY",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "210",  "description": "RAPIPAGO",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "299",  "description": "OTHERS\_CASH\_MX",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "250",  "description": "VISA",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "715",  "description": "SPEI",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "712",  "description": "DINERS",  "country": "CL",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "211",  "description": "PAGOFACIL",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "12",  "description": "AMEX",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "179",  "description": "ELO",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "107",  "description": "MASTERCARD\_DEBIT",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "139",  "description": "AMEX",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "10",  "description": "VISA",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "455",  "description": "MULTICAJA",  "country": "CL",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "105",  "description": "AMEX",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "130",  "description": "SEVEN\_ELEVEN",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "172",  "description": "MASTERCARD",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "263",  "description": "MASTERCARD",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "34",  "description": "OTHERS\_CASH",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "177",  "description": "VISA",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "27",  "description": "CASH\_ON\_DELIVERY",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "40",  "description": "CMR",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "28",  "description": "MASTERCARD",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "252",  "description": "AMEX",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "106",  "description": "VISA\_DEBIT",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "226",  "description": "PAGOEFECTIVO",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "23",  "description": "CODENSA",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "198",  "description": "SHOPPING",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "192",  "description": "BAPRO",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "10",  "description": "VISA",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "175",  "description": "MASTERCARD",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "548",  "description": "HIPERCARD",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "11",  "description": "MASTERCARD",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "31",  "description": "LENDING",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "171",  "description": "DINERS",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "36",  "description": "BANK\_REFERENCED",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "178",  "description": "MASTERCARD",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "711",  "description": "AMEX",  "country": "CL",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "200",  "description": "CABAL",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "131",  "description": "OXXO",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "100",  "description": "BCP",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "181",  "description": "AMEX",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "41",  "description": "MASTERPASS",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "262",  "description": "AMEX",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "201",  "description": "ARGENCARD",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "217",  "description": "VISA",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "802",  "description": "BOLETO\_BANCARIO",  "country": "BR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "104",  "description": "MASTERCARD",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "460",  "description": "BANK\_REFERENCED",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "260",  "description": "VISA",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "213",  "description": "DINERS",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "261",  "description": "MASTERCARD",  "country": "MX",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "251",  "description": "MASTERCARD",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "451",  "description": "MASTERCARD",  "country": "PA",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "450",  "description": "VISA",  "country": "PA",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "253",  "description": "DINERS",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "209",  "description": "CENCOSUD",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "258",  "description": "DINERS",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "26",  "description": "ACH\_DEBIT",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "187",  "description": "COBRO\_EXPRESS",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "265",  "description": "NARANJA",  "country": "AR",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "713",  "description": "MASTERCARD",  "country": "CL",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "29",  "description": "VISA\_DEBIT",  "country": "CO",  "enabled": true,  "reason": null  },  {  "id": "103",  "description": "VISA",  "country": "PE",  "enabled": true,  "reason": null  }  ]  } |

***EVIDENCIA***



*Imagen 11. Evidencia consumo API por GET\_PAYMENT\_METHODS*

**C. SITUACIONES COMUNES DE SOPORTE TECNICO**

1. **Consultas en Base de Datos**

**A**

|  |
| --- |
| **SELECT** transaccion.transaccion\_id, transaccion.usuario\_id, transaccion.fecha\_creacion, transaccion.medio\_pago,  transaccion\_montos\_adicionales.tx\_value, transaccion\_montos\_adicionales.tx\_tax, transaccion\_montos\_adicionales.pm\_value  **FROM** transaccion **INNER** **JOIN** transaccion\_montos\_adicionales **ON** transaccion.transaccion\_id **=** transaccion\_montos\_adicionales.transaccion\_id  **WHERE** transaccion.usuario\_id **=** 36335 |

**B**

|  |
| --- |
| **SELECT** transaccion.usuario\_id, transaccion\_montos\_adicionales.orden\_id, transaccion.medio\_pago, transaccion.fecha\_creacion  **FROM** transaccion **INNER** **JOIN** transaccion\_montos\_adicionales **ON** transaccion.transaccion\_id **=** transaccion\_montos\_adicionales.transaccion\_id  **WHERE** transaccion.fecha\_creacion **>** '2000-08-20' |

*\*Se asume que la transacción no fue creada antes del 2000, pues no se especifica un año solo se especifica un mes y día.*

**2. Errores de pago y manejo de situaciones con un comercio**

**1.** Es comprensible la molestia del cliente, lo más adecuado es escucharlo pacientemente e ir documentando toda la información que provea, dicha información siempre será valiosa. No sería correcto refutar o entrar en argumentos que sean motivos para que él se sienta en una posición incómoda y sienta que no tiene al apoyo de PayU, el cliente necesita desahogarse y disipar su angustia e inconformidad de una u otra manera siempre teniendo en cuenta los limites del respeto y teniendo en cuenta que la situación no es personal.

La situación y el contexto indican que la solución al problema se solucionará en unos días y por esta razón no se puede hacer mucho al respecto sino esperar al release de la plataforma que esta agendada para dentro de una semana calendario.

Sin embargo, creería que la mejor manera de tomar el control de la situación y darle tranquilidad al cliente es ser honesto y comprometerse a hacerle un seguimiento constante; le comentaría que por motivos de la organización la solución tomará una semana en llegar y por consiguiente no se puede hacer nada, es mejor ser honesto y directo que prometer soluciones o alternativas que no funcionaran. Por otro lado, me comprometería al 100 por ciento en el problema y el cliente, dentro de mis capacidades.

Lo llamaría constantemente durante esa semana para saber los avances y novedades que tenga el comercio para que sienta que está acompañado por PayU durante el proceso y su situación no es ignorada por nosotros. Adicionalmente el día del release me comunicaría con él a primera hora para indicarle que los errores que se presentaban deben de estar corregidos y la plataforma esta en correcto funcionamiento.

**2.** En primer lugar, escucharía sus inquietudes y su punto de vista de la situación que se está presentando, paralelamente documentando todo lo que el cliente me comenta.

Como Ingeniero de Soporte no puedo acceder a la propuesta que me propone pues incurriría en una situación que puede malinterpretarse y de esta manera estaría faltando a los protocolos y vías de solución establecidas por PayU LATAM.

Basándome en dicha premisa, procedería a ofrecer las siguientes alternativas:

1. Dirigirse al sitio web: <http://developers.payulatam.com/es/>
   1. Allí encontrará toda la posible documentación ofrecida por PayU Developers y de esta manera el cliente puede encontrar información valiosa, así como los lineamientos y métodos válidos y actualizados de cómo poder acceder a los servicios de PayU y observar la manera adecuada de proceder al momento de generar el proceso de pago.
   2. Dependiendo de qué método desee utilizar y cómo su arquitectura de sistema este diseñada e implementada, el podrá seleccionar qué tipo de integración es la adecuada: API, SDK, Web Checkout.
   3. Una vez determinado el método de integración el cliente podrá darle un vistazo a las configuraciones iniciales que se necesitan y a partir de allí estará en la facultad de poder entender el flujo de información y los requisitos necesarios.
2. Dirigirse al foro de Desarrolladores PayU Latam: <https://groups.google.com/forum/#!forum/desarrolladores-payu-latam>
   1. Allí el cliente podrá navegar en el foro de desarrolladores en donde encontrará información valiosa que puede ser útil para encontrar un error a su solución.
   2. También podrá solicitar ayuda del equipo de desarrolladores de PayU en donde podrán darle una mejor orientación a su problema.